

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL
CONTRACTE DEL SERVEI DE MANTENIMENT D' EQUIPS
INFORMÀTICS I SISTEMES D' INFORMACIÓ A TECSAL,S.A.

CAPÍTOL I: DISPOSICIONS GENERALS.....	3
1. Objecte del contracte	3
2. Justificació de la necessitat del contracte.....	3
3. Durada del contracte	3
4.Determinació del preu.....	4
5.Pressupost base de licitació.....	4
6.Regulació harmonitzada	4
7.Modificació del contracte.....	5
8.Valor estimat del contracte	5
9.Existència de crèdit.....	5
CAPÍTOL II: PROCEDIMENT DE LICITACIÓ	6
10.Procediment i forma d' adjudicació.....	6
11.Publicació de l' anunci de licitació	6
12.Lloc i termini de presentació de les proposicions.....	6
13.Forma de presentació de les proposicions	6
13.1.Sobre Únic	7
14.Forma de pagament	9
15.Qualificació de la documentació inclosa al sobre	9
16.Proposta d' adjudicació	9
17.Criteris d'adjudicació automàtics	10
CAPÍTOL III. ADJUDICACIÓ	14
18.Classificació de les ofertes i proposta d' adjudicació.....	14
19.Formalització del contracte	14
20.Garantia provisional i definitiva	14
21.Termini de garantia	14
22.Revisió de preus.....	14
23.Responsabilitat del contractista	14
24.Drets del contractista	15
25.Subcontractació.....	15
26.Confidencialitat de la informació.....	15
27.Protecció de dades de caràcter personal	15
28.Responsable del contracte i unitat encarregada del seguiment i execució del contracte ..	16
29.Proprietat dels treballs.....	16
30.Penalitats	16
31. Extinció del contracte	18
32. Causes de resolució	18
33.ANEX I.....	19
34.ANEX II.....	23

**CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT D' EQUIPS INFORMÀTICS I
SISTEMES D' INFORMACIÓ A TECSAL,S.A.**

Tipus de contracte: serveis

Codis CPV:

30230000-0 Equip relacionat amb la informàtica

39134000-0 Mobiliari d' informàtica

72130000-5 Serveis de consultoria en planificació d' instal·lacions informàtiques

72510000-3 Serveis de gestió relacionats amb la informàtica

Procediment obert

No subjecte a regulació harmonitzada.

Condicions especials d'execució:

Vinculada a la qualitat del servei: tasques mínimes exigides en els plecs de prescripcions tècniques particulars.

CAPÍTOL I: DISPOSICIONS GENERALS

1. Objecte del contracte

El present plec de condicions té com a objecte la contractació del servei de manteniment d' equips informàtics i sistemes d' informació a Tecsal,S.A.

No procedeix la divisió en lots, ja que la realització independent de les diverses prestacions que formen l'objecte del contracte implicaria una pèrdua d'eficiència en comparació a la prestació del servei sense divisió en lots.

Els CPV del contracte són els següents:

30230000-0 Equip relacionat amb la informàtica

39134000-0 Mobiliari d' informàtica

72130000-5 Serveis de consultoria en planificació d' instal·lacions informàtiques

72510000-3 Serveis de gestió relacionats amb la informàtica

Donat aquests codis CPV i la tipologia d'aquesta contractació de serveis els criteris de selecció relacionats amb la qualitat han de ser al menys del 51% de la puntuació assignable en la valoració de les ofertes, en aplicació de l'Annex IV de la LCSP 2017.

2. Justificació de la necessitat del contracte

La necessitat del contracte és degut a que l' actual ha esgotat el seu termini després de dos anys de durada.

El servei de manteniment d' equips informàtics i sistemes d' informació es necessari per a garantir la correcta conservació dels equips informàtics, així com l' actualització continuada dels diferents sistemes d' informació.

En tractar-se d'una prestació de servei que implica un conjunt de treballs que, donada la seva magnitud, són inassolibles amb personal i recursos propis, es fa necessària la seva contractació externa. L' empresa adjudicada haurà de ser especialista i professional donant compliment als requisits que causa un servei com aquest per tal de garantir qualitat i seguretat.

El servei de manteniment d' equips informàtics i sistemes d' informació s' oferirà tots els dies que el centre especial de treball i el centre ocupacional tinguin activitat laboral.

Per tot l' anterior es considera procedent la necessitat de contractar.

3. Durada del contracte

El contracte és per al període comprés des de l'1 de gener de l'any 2025 fins al 31 de desembre de l'any 2025. Es podrà pactar pròrroga d' un any.

4.Determinació del preu

El sistema per a la determinació del preu del contracte és el del preu unitari.

5.Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació (PBL) es detalla a continuació, indicant l' import corresponent a IVA i l' import total (IVA inclòs).

	PBL (IVA exclòs)	Tipus IVA	Import IVA	Import Total Anual (IVA inclòs)	Concepte
Primer any	1.600 €/mes x 12 mesos = 19.200 €	21 %	4.032 €	23.232 €	Manteniment, possibles renovacions i ampliacions*
Primer any	5.000 €	21 %	1.050 €	6.050 €	Possibles equips a substituir*
Pròrroga	1.600 €/mes x 12 mesos = 19.200 €	21 %	4.032 €	23.232 €	Manteniment, possibles renovacions i ampliacions*
Pròrroga	5.000 €	21 %	1.050 €	6.050 €	Possibles equips a substituir*
TOTAL	48.400 €	21 %	10.164 €	58.564 €	TOTAL

El PBL comprèn la totalitat del contracte (1 any més la possible pròrroga). El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència.

***Cal destacar que només es realitzarà el pagament dels equips/ renovacions o ampliacions realment subministrats.**

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el PBL, indicant en una partida independent l'IVA. Així mateix, a les propostes s'hauran d'indicar cadascun dels preus unitaris.

6.Regulació harmonitzada

Contracte no subjecte a regulació harmonitzada.

7.Modificació del contracte

No està prevista la modificació del contracte.

8.Valor estimat del contracte

A continuació es detalla el valor estimat (any inicial, possible pròrroga i modificació), IVA exclòs.

Càlcul del valor estimat:

Concepte	PBL 2 anys (IVA exclòs)	10 % modificació	Valor estimat del contracte
Manteniment, possibles renovacions i ampliacions	38.400 €	3.840 €	42.240 €
Possibles equips a substituir	10.000 €	1.000 €	11.000 €
TOTAL	48.400 €	4.840 €	53.240 €

9.Existència de crèdit

La despesa derivada d'aquesta contractació, import **48.400 € (IVA exclòs)**, es farà efectiva amb finançament propi.

CAPÍTOL II: PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

10. Procediment i forma d' adjudicació

La contractació es tramitarà de forma ordinària mitjançant procediment obert.

El procediment de licitació del contracte es publicarà a la pàgina web de Tecsal, S.A. a www.tecsalsa.cat al perfil del contractant i a la web de contractació pública de la Generalitat de Catalunya. A l'anunci hi figurarà la informació i la documentació necessària per participar en la licitació.

Per a la valoració de les proposicions i determinació de l'oferta més avantatjosa, es valorarà l'element preu i criteris qualitatius.

11. Publicació de l' anunci de licitació

L'obertura del termini de presentació de proposicions es farà públic mitjançant la inserció d'un anunci de licitació en el Perfil del Contractant de la pàgina web de Tecsal, S.A. i a la web de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

12. Lloc i termini de presentació de les proposicions

Els interessats en prendre part en la licitació podran presentar les seves ofertes dins del termini de QUINCE (15) dies hàbils, comptats des de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació en el Perfil del Contractant de Tecsal, S.A. Si l'últim dia del termini fos dissabte o diumenge, s'entendrà que el termini de presentació conclou el primer dia hàbil següent.

Els licitadors podran sol·licitar informació addicional dels plecs i de la documentació complementària amb una antelació mínima de 7 dies a la data límit per a la recepció d' ofertes. Aquesta informació es facilitarà com a mínim, 4 dies abans de que finalitzi el termini de presentació de proposicions. El correu electrònic per a les consultes és tecsalsa@tecsalsa.cat

Les ofertes aniran adreçades a les oficines que Tecsal, S.A. té al carrer Progrés, 10-12 (08940) Cornellà del Llobregat.

Les proposicions podran presentar-se en l'adreça indicada, en horari de 08:00 a 14:00 hores, fins el dia 15 d' octubre del 2024 a les 14h.

13. Forma de presentació de les proposicions

La presentació de les proposicions presumeix l'acceptació incondicionada pel licitador o candidat del contingut de la totalitat dels plecs, sense excepció.

Cada licitador no podrà presentar més d'una proposició.

Les proposicions per prendre part en aquesta contractació es presentaran, dins del termini mínim de 15 dies hàbils a comptar des de l'endemà de la publicació de la licitació en el perfil del contractant de Tecsal,S.A.

La documentació haurà de presentar-se en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya, signada electrònicament, en un únic sobre, en els termes següents:

Les condicions establertes legalment per a contractar han de complir-se abans de la finalització del termini de presentació de proposicions i subsistir en el moment de la perfecció del contracte, d'acord amb l'article 140.4 LCSP.

De conformitat amb l'article 140.3 LCSP, els licitadors s'obliguen a aportar, en qualsevol moment abans de la proposta d'adjudicació, tota la documentació exigida quan els hi sigui requerida.

13.1.Sobre Únic

Les proposicions es presentaran en PAPER en **UN SOBRE** tancat i identificat externament de manera ben clara i visible amb les dades del licitador i la licitació a la que concorren.

Tota la documentació es presentarà degudament enquadernada i ordenada amb separadors que facilitin la seva recerca, i anirà precedida d'un índex sistemàtic, en el qual hauran de quedar relacionats tots els documents que la integren.

Cap licitador podrà presentar més d'una proposició i tampoc no podrà subscriure cap proposta amb unió temporal amb d'altres si ho ha fet individualment o constar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquesta condició implicarà la intermissió de totes les propostes subscrietes per ell.

La documentació haurà de presentar-se en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya, en un **SOBRE**, en els termes següents:

- a) Declaració responsable amb el model que consta com a **Annex I**
- b) Proposició avaluable mitjançant criteris automàtics (qualitatius i quantitius), d'acord amb el model que consta com a **Annex II**
- c) **Memòria tècnica**, desenvolupant el tipus de servei, organització de la feina, millores proposades

Si alguna oferta excedís del PBL o variés substancialment del model establert serà rebutjada.

Una vegada s'adjudiqui el servei, el licitador haurà de presentar la següent documentació:

- a) Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) penjat al perfil del contractant de Tecsal, S.A.

- b) Certificat expedit per l'Agència Tributària conforme l'empresa està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries
- c) Certificat expedit per la Seguretat Social conforme l'empresa està al corrent en el compliment de les seves obligacions
- d) Fotocòpia del RLC del mes immediatament anterior a la presentació de l' oferta amb el justificant de pagament corresponent
- e) Compromís d'adscriure els mitjans personal i materials
- f) Fotocòpia de l'assegurança de Responsabilitat Civil i de l' últim rebut
- g) Document d'Associació a la Mutua d'accidents de treball i malalties laborals a la Seguretat Social
- h) Impost sobre Activitats Econòmiques (IAE)
- i) Solvència econòmica i financera de l'empresari que haurà d'acreditar-se per un o varis dels mitjans següents:

- Volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles
- Mitjà d'acreditació: comptes anuals aprovats i disposats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el registre mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil
- En previsió de possibles danys a tercers, el contractista haurà de comptar amb una assegurança vigent de responsabilitat civil general, que cobreixi tots els possibles accidents i danys produïts a tercers

Import mínim de cada risc:

Capital assegurat per sinistre: 300.000 €

Capital assegurat per víctima: 60.000 €

- j) Solvència professional o tècnica de l'empresari que haurà d'apreciar-se tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, la qual cosa haurà d'acreditar-se, per un o varis dels mitjans següents:

Capacitat per contractar: Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, que inclogui l'objecte, l'import, les dades i el destinatari, públic o privat d'aquests, signada pel representant legal de l'empresa.

Documentació acreditativa dels treballs/serveis realitzats:

- Quan els treballs o serveis s'hagin realitzat en entitats del sector públic, cal aportar certificats expedits o visats per l'òrgan competent.
- Quan els treballs o serveis s'hagin realitzat en entitats del sector privat, mitjançant un certificat expedit per l'empresa destinatària d'aquest treballs / serveis o a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració signada pel representant legal de l'empresa licitadora acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.
- Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte, especialment aquells encarregats del control de qualitat.

14. Forma de pagament

Mensualment, per mesos vençuts es facturarà una quota en concepte de manteniment, possibles renovacions i ampliacions de 1.600 € (IVA exclòs). Els possibles equips a substituir es cobraran apart a compte de la partida anual d'import 5.000 € (IVA exclòs).

Caldrà tenir en compte, i detallar convenientment, els diferents tipus d'IVA, mitjançant la presentació de la factura corresponent amb el desgloss dels conceptes.

A les factures constarà entre d'altres les següents dades:

TECSALSA, C/Destraleta, 168, 08940 Cornellà de Llobregat.

NIF: A58083080

Pagament prèvia presentació de factura i aprovació d'aquesta per part de la cap d'administració.

15. Qualificació de la documentació inclosa al sobre

L'endemà de l'últim dia hàbil per a la presentació de proposicions es qualificarà la documentació inclosa al sobre. Si s'observessin deficiències esmenables, s'atorgarà al licitador un termini de tres (3) dies naturals per esmenar-les.

La notificació s'entendrà vàlidament cursada amb l'enviament d'un correu electrònic a l'adreça indicada pel licitador. Si les deficiències observades no fossin esmenables, la qualificació serà negativa i la proposició quedarà exclosa de la licitació.

16. Proposta d' adjudicació

No s'acceptaran aquelles proposicions que:

- Tinguin contradiccions, omissions, errors o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que Tecsal, S.A. estimi fonamental per considerar l'oferta econòmica.

- No tinguin concordança amb la documentació examinada i admesa.
- Excedeixin del pressupost màxim establert per al contracte.
- Variïn substancialment el model de proposició establert.

La manca de signatura de l'oferta econòmica per la persona amb poders suficients podrà ser esmenada en el termini de vint-i-quatre (24) hores, a comptar des de la notificació per correu electrònic de l'existència del defecte, feta per la mesa de contractació en el mateix acte d'obertura de les proposicions. La no esmena d'aquest defecte és causa de no acceptació de l'oferta del licitador.

En cas de divergència entre l'oferta econòmica expressada en lletres i l'expressada en xifres, prevaldrà l'expressada en lletres.

17. Criteris d'adjudicació automàtics

S'adjudicarà el contracte a l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu, valorada d'acord amb una puntuació total la qual es fixa en 100 punts, i es desglossarà per cada un dels criteris de selecció, donat els codis CPV i la tipologia d'aquesta contractació de serveis els criteris de selecció relacionats amb la qualitat han de ser al menys del 51% de la puntuació assignable en la valoració de les ofertes, en aplicació de l'Annex IV de la LCSP 2017; de la forma següent:

(100% = 100 PUNTS), repartits de la següent manera:

Criteris avaluables de forma automàtica:

- Quantitatius 49% = 49 punts. MILLOR PREU
- Qualitatius 51% = 51 punts segons una pluralitat de criteris que es detallen a continuació

CRITERI QUANTITATIU – MANTENIMENT, POSSIBLES RENOVACIONS I AMPLIACIONS	Puntuació
<p>A.1. L'oferta que hagi presentat el millor preu, entenent com a tal el preu que essent igual o inferior al pressupost base de licitació, sigui el preu més baix:</p> <p>Pressupost base de licitació sense IVA és de 19.200 €.(anual)</p> <p>IVA (21%): 4.032 €</p> <p>S'aplicarà la següent fórmula:</p> $PVO = 100 * (VMO/VO)$ <p>On: PVO: Puntuació Valor Oferta VMO: Valor Millor Oferta VO: Valor Oferta</p>	De 0 a 35 punts

CRITERI QUANTITATIU –POSSIBLES EQUIPS A SUBSTITUIR	Puntuació
<p>A.2.L’ oferta que hagi presentat el millor preu, entenen com a tal el preu que essent igual o inferior al pressupost base de licitació, sigui el preu més baix:</p> <p>Pressupost base de licitació sense IVA és de 5.000 €.(anual)</p> <p>IVA (21%): 1.050 €</p> <p>S’aplicarà la següent fórmula:</p> <p>$PVO = 100 * (VMO/VO)$</p> <p>On: PVO: Puntuació Valor Oferta VMO: Valor Millor Oferta VO: Valor Oferta</p>	De 0 a 14 punts
CRITERIS QUALITATIUS	Puntuació
<p>1. Temps de resposta de menys de 24h en cas d’ urgència i disponibilitat telefònica, fins a 15 punts.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Menys de 12 hores: 15 punts. – Menys de 24 hores: 7 punts. 	De 0 a 15 punts
<p>2. Proposta de millora de monitoratge, fins a 6 punts.</p> <p>Eina que permeti a l’ adjudicatari conèixer a temps real i a distància si un o diversos servidors de Tecsal,S.A. han deixat de funcionar.</p> <p>Cal acreditar amb especificacions i una o diverses captures de pantalla del programa, en cas contrari no es valorarà aquesta proposta de millora.</p>	De 0 a 6 punts
<p>3. Proposta de millora de l’ eina d’ inventari, fins a 5 punts.</p> <p>Eina que permeti a Tecsal,S.A. inventariar els equips i llicències i mantenir-ho actualitzat mitjançant un agent instal·lat als equips.</p> <p>Cal acreditar amb especificacions i una o diverses captures de pantalla del programa, en cas contrari no es valorarà aquesta proposta de millora.</p>	De 0 a 5 punts
<p>4. Proposta de millora de l’ eina de gestió de contrasenyes, fins a 5 punts.</p> <p>Eina que permeti a Tecsal,S.A. tenir emmagatzemades i encriptades les contrasenyes que utilitza en tots els seus sistemes. L’ accés ha de poder ser multiusuari i ha d’ estar allotjat en una ubicació accessible des de múltiples dispositius (ordinador, telèfon mòbil o tauleta).</p> <p>Cal acreditar amb especificacions i una o diverses captures de pantalla del programa, en cas contrari no es valorarà aquesta proposta de millora.</p>	De 0 a 5 punts

<p>5. Proposta de millora d' auditoria de seguretat informàtica, fins a 10 punts.</p> <p>L' oferta inclou una auditoria de seguretat amb una dedicació no inferior a 40 hores per un tècnic amb titulació acreditada CISSP (Certified Information Systems Security Professional d' ISC) o CISM (Certified Information Security Manager d' ISACA)</p> <p>Cal acreditar adjuntant la titulació, en cas contrari no es valorarà.</p>	De 0 a 10 punts
<p>6. Proposta de millora referent a certificacions de qualitat, fins a 5 punts.</p> <p>Tecsal,S.A. opta per criteris de qualitat mitjançant l' acreditació d' ISOs: Certificació ISO 9001</p> <p>Cal acreditar adjuntant la certificació, en cas contrari no es valorarà aquesta proposta de millora.</p>	De 0 a 5 punts
<p>7. Experiència mínima de 5 anys adscrit a un servei similar. En el cas que no pugui justificar els anys d'experiència no es valorarà aquest criteri</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sí: 5 punts - No: 0 punts 	De 0 a 5 punts

Ofertes amb valor anormal o desproporcionat

Els criteris que es tindran en compte per apreciar les ofertes desproporcionades o temeràries, seran els establerts en els articles 84-86 del RD 1098/2001, de 12 d'octubre, del Reglament de la Llei de contractes de les administracions públiques (BOE 26-10-2001).

Si l'oferta econòmica es troba en algun dels següents supòsits serà considerada anormal:

-Quan concorren un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.

-Quan concorrin dos o més licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.

En el supòsit que alguna de les ofertes pugui ser considerada presumptament anormal o desproporcionada, la Mesa de contractació sol·licitarà a l'empresa licitadora que l'hagi presentat perquè la justifiqui per tal que l'òrgan de contractació pugui determinar si efectivament l'oferta resulta anormal o desproporcionada.

L'empresa licitadora disposarà d'un termini de tres (3) dies, a comptar des de la data de publicació del requeriment, per presentar les justificacions per escrit.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació justificativa sol·licitada es considerarà que la proposició no podrà ser completada, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació justificativa sol·licitada en el termini esmentat, la sotmetrà a consideració dels seus membres per tal que aquests decideixin per votació previ assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig i exclusió.

CAPÍTOL III. ADJUDICACIÓ

18. Classificació de les ofertes i proposta d' adjudicació

Un cop valorades les ofertes, es publicarà al perfil del contractant de la web de Tecsal, S.A. la corresponent proposta d'adjudicació en la que figuraran les ofertes ordenades de forma decreixent, incloent la puntuació atorgada a cadascuna d'elles per aplicació dels criteris indicats a la clàusula núm 17 del present plec i identificant la més avantatjosa en relació qualitat-preu.

L'adjudicació es realitzarà dins del termini de dos (2) dies naturals a comptar des del dia següent a la data d'obertura de les ofertes rebudes.

19. Formalització del contracte

El contracte es formalitzarà en el termini de 15 dies hàbils a comptar des del dia següent al de la notificació de l' adjudicació.

20. Garantia provisional i definitiva

No se'n requereixen

21. Termini de garantia

El termini de garantia serà de 24 mesos a comptar des de la data en que sigui formalitzada la recepció.

22. Revisió de preus

No hi haurà revisió de preus.

23. Responsabilitat del contractista

El contractista serà responsable de la qualitat dels serveis realitzats, així com de les conseqüències que es dedueixin per a Tecsal, S.A. o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte, i està obligat a indemnitzar a Tecsal, S.A. o a tercers dels danys i perjudicis que es causin com a conseqüència de les operacions o activitats que comporta l'execució del contracte.

El contractista s'obliga a complir amb les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable i a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que hagi detallat a la seva oferta. També haurà de respectar els acords i les normes de confidencialitat.

L' empresa contractista estarà obligada en l' execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental i social vigents. Al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, de prevenció de riscos laborals, d'integració social de les persones amb discapacitat, d' igualtat efectiva de dones i homes, fiscal i de protecció de dades personals

24.Drets del contractista

El contractista té dret a l' abonament dels serveis efectivament realitzats a 30 dies data factura.

25.Subcontractació

No s'admet la subcontractació, atesa la naturalesa i les condicions de la contractació.

26.Confidencialitat de la informació

La declaració de confidencialitat dels licitadors ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC o declaració anàloga.

En el cas de manca d'indicació, s'entendrà que la documentació facilitada no té caràcter confidencial.

El deure de confidencialitat tindrà una vigència de cinc anys a comptar des del coneixement de la informació de referència.

L'òrgan de contractació no podrà divulgar la informació facilitada pels licitadors i designada, de forma expressa i justificada, per aquest com a confidencial.

27.Protecció de dades de caràcter personal

L'adjudicatari s'obliga a complir amb les prescripcions que es prevegin a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, en especial, les contingudes a l'article 12, números 2 a 4, de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i al Reglament de desenvolupament de la Llei de Protecció de dades, aprovat per RD 1720/2007, de 21 de desembre.

En qualsevol cas, l'adjudicatari no podrà accedir als documents, arxius, sistemes i suports que continguin dades de caràcter personal sense autorització expressa de l'òrgan competent de Tecsal, S.A. En el cas que el personal vinculat a l'empresa adjudicatària tingués accés, directe o indirecte, a dades o informacions de caràcter personal, l'empresa els exigirà el compliment del

deure de secret respecte de les dades i informacions a què haguessin pogut tenir accés en el desenvolupament de l'activitat o servei prestat.

L'adjudicatari s'abstindrà d'efectuar cap tractament, ja es tracti de reproducció, ús, conservació, etc., amb les dades subministrades per Tecsal,S.A. o rebudes de tercers que intervinguin en els treballs, per a finalitats diferents de l'estricta compliment d'aquest contracte, Aquestes dades tenen el caràcter de confidencials d'acord amb la llei orgànica de protecció de dades i, en cap cas, es podran facilitar a tercers.

Un cop finalitzats els treballs, l'adjudicatari s'obliga a lliurar a Tecsal, S.A. tots els arxius, documents i, en general, qualsevol tipus de dades de què disposi en virtut d'aquest contracte.

28.Responsable del contracte i unitat encarregada del seguiment i execució del contracte

Es designa responsable del contracte a Maribel Collado Soler, Cap d' Administració, amb les següents funcions previstes de conformitat a l'article 62 LCSP:

- Realitzar la comprovació, coordinació i vigilància de la correcta realització del servei contractat, i exercirà les potestats de direcció i inspecció mitjançant les verificacions corresponents.
- Tindrà la facultat de control i vistiplau del servei, dictar les instruccions necessàries per la bona execució del mateix i determinar si la prestació realitzada pel contractista s'ajusta a les prescripcions establertes, així com adoptar les propostes sobre la imposició de penalitats que en el seu cas correspongui.

El/la responsable del contracte no podrà, en cap cas, ni per compte propi ni aliè, intervenir en aquest procés de contractació com licitador.

En qualsevol cas, la impossibilitat d'intervenció abastarà a les persones jurídiques o els seus cònjuges, convivents i/o descendents sobre els que tinguin representació legal ostentin una participació en el seu capital superior al 10% i/o en siguin administradors.

29.Proprietat dels treballs

Qualsevol treball desenvolupat durant la vigència del contracte per part de l' empresa contractada és propietat de Tecsal, S.A.

30.Penalitats

S'estableix el següent regim de penalitats:

- L'incompliment del termini d'inici d'execució de les prestacions, diferenciant entre:
 - Fins a 3 dies de retard: falta lleu
 - Entre 4-7 dies de retard: falta greu

- Més de 7 dies de retard: falta molt greu

- La paràlització de l'execució de les prestacions objecte del contracte per causa imputable al contractista : falta greu

- Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori a qualsevol persona: falta greu

- La manca de puntualitat sistemàtica en la prestació del servei: falta greu

- El retard, la negligència o descuit en el compliment de les obligacions derivades del contracte: falta lleu

- No aportar la documentació tècnica o administrativa requerida en els terminis establerts, sense causa justificada: falta greu

- La no utilització de mitjans oferts o en mal estat de conservació: falta molt greu

- Modificació d' un servei sense causa justificada i sense autorització prèvia de Tecsal,S.A.: falta greu

- Negligència en la resolució de mancances i/o anomalies detectades a les inspeccions del servei: falta greu

- No mantenir els estàndards de qualitat del servei oferts, que van servir de base a l' adjudicació del contracte: falta greu

En atenció al grau de perjudici, i reiteració, Tecsal, S.A. podrà aplicar les sancions següents:

- Per faltes molt greus, fins a un 10 % del preu d'adjudicació.
- Per faltes greus, fins a un 5% del preu d'adjudicació.
- Per faltes lleus, fins a un 2% del preu d'adjudicació.

La imposició d'aquestes penalitats es pot realitzar sense perjudici del dret que assisteix a Tecsal, S.A. de formular la corresponent reclamació a l'adjudicatari per danys i perjudicis

Quan la suma de les penalitzacions imposades al contractista, ja sigui per incompliment total o parcial de termini d'execució, arribi a un import equivalent al 20% del preu del contracte, es produirà necessàriament la seva resolució, sens perjudici de la facultat d'opció que tindrà atribuïda Tecsal, S.A. en supòsits d'imports inferiors d'acumulació de penalitzacions.

Els imports de les penalitats es faran efectius mitjançant deducció de l' import mensual a abonar a l' empresa contractista, prèvia aplicació de despeses generals, benefici industrial i IVA.

31. Extinció del contracte

El contracte es considerarà finalitzat quan s' hagi complert la durada del contracte o en cas de que s'hagi produït un incompliment de qualsevol de les condicions pactades al contracte.

32. Causes de resolució

Són causes de resolució del contracte, a més de les previstes a la LCSP, les següents:

- El fet d'incórrer el contractista en qualsevol de les causes de prohibició per contractar amb l'administració pública estipulades a l'article 71 de la LCSP.
- Per l'incompliment del termini total o parcial per causes imputables al contractista.
- Per l'incompliment d'alguna de les condicions especials d'execució del contracte.
- Per l'incompliment per part del contractista de tenir, en cas d'emergència o necessitats extraordinàries del servei, la disponibilitat del personal i/o equipaments tècnics indicats pel mateix o per l'incompliment d'atendre l'emergència o necessitat en el temps de resposta a que es va comprometre.
- Per l'incompliment per part de l'adjudicatari de qualsevol altra de les seves obligacions contractuals o el seu compliment defectuós.
- L'incompliment de l'obligació del contractista del deure de confidencialitat respecte de les dades o antecedents que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.
- L'incompliment de l'obligació del contractista de disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 300.000 euros.

Cornellà de Llobregat, 23 de setembre de 2024

**Cap d' administració
Maribel Collado Soler**

**Conseller Delegat
Mihai Fodor**

33.ANEX I

MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE I DE PROPOSICIÓ AVALUABLE D' ACORD AMB CRITERIS AUTOMÀTICS

El Sr / La Sraamb NIF núm, en nom propi / en representació de l' empresa, en qualitat de, i segons escriptura pública autoritzada davant Notari, en data, i amb número de protocol/o document, CIF núm., domiciliada a carrer, núm, (persona de contacte, adreça de correu electrònic, telèfon núm i fax núm), opta a la contractació relativa al **SERVEI DE MANTENIMENT D' EQUIPS INFORMÀTICS I SISTEMES D' INFORMACIÓ A TECSAL,S.A. I DECLARA RESPONSABLEMENT:**

1er.- Que en seguiment de la Recomanació de la Comissió Europea de 6 de maig de 2003 sobre la definició de microempreses, petites i mitjanes empreses, el perfil d'empresa és el següent:

Tipus d'empresa	Característiques	Marcar amb una creu
Microempresa	Menys de 10 treballadors, amb un volum de negocis anual o balanç general anual no superior als 2 milions d'euros	
Petita empresa	Menys de 50 treballadors, amb un volum de negocis anual o balanç general anual no superior als 10 milions d'euros	
Mitjana empresa	Menys de 250 treballadors, amb un volum de negocis anual no superior als 50 milions d'euros o balanç general anual no superior als 43 milions d'euros	
Gran empresa	250 o més treballadors, amb un volum de negocis anual superior als 50 milions d'euros o balanç general anual superior als 43 milions d'euros	

2on.- Que té la solvència econòmica, financera, tècnica i professional exigida per aquesta licitació i en el seu objecte social té activitats incloses en el CPV del contracte

3er.- Que disposa dels recursos humans i tècnics necessaris per fer front a les obligacions que puguin derivar-se del Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

4art.- Que les facultats de representació que ostenta són suficients i vigents (si s' actua per representació); que reuneix totes i cadascuna de les condicions establertes legalment i no incorre en cap de les prohibicions per contractar amb el sector públic previstes als articles 65 a 97 de la LCSP.

5è.- Que es troba al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

6è.- Que està inscrit en el Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya i/o de l'Administració General de l'Estat i que les dades que hi consten no han experimentat cap variació.

7è.- Que, en el cas de recórrer a solvència externa, compta amb el compromís per escrit de les entitats corresponents per a disposar dels seus recursos i capacitats per a utilitzar-los en l'execució del contracte.

8è.- Que no ha celebrat cap acord amb altres operadors econòmics destinats a falsejar la competència en l'àmbit d'aquest contracte i que no coneix cap conflicte d'interessos vinculat a la seva participació en aquest procediment de contractació.

9è.- Que, en cas que es tracti d'empresa estrangera, es sotmet a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals Espanyols.

10è.- Que la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2% o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en la legislació vigent.

sí NO NO obligat per normativa

11è.- Que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes

sí NO NO obligat per normativa

12è.- Que reuneix algun/s dels criteris de preferència en cas d'igualació de proposicions previstos al PCAP.

sí NO

13è.- Respecte l'impost sobre el valor afegit (IVA) l'empresa:

Està subjecta a l'IVA

Està no subjecta o exempta de l'IVA i són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no-subjecció o l'exempció

14è.- Respecte l'impost d'Activitats Econòmiques (IAE) l' empresa:

Està subjecta a l'IAE

Està no subjecta o exempta de l'IAE i són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no-subjecció o l'exempció

15è.- Que, en el cas que el licitador tingui intenció de concórrer en unió temporal d' empreses, declara:

Sí té intenció de concórrer en unió temporal d' empreses:

(indicar noms i circumstàncies dels integrants i la participació de cadascun, així com l' assumpte del compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatari)

NO té intenció de concórrer en unió temporal d' empreses.

16è.- Que es compromet a complir amb la clàusula de confidencialitat

17è.- Que es compromet a complir en tot moment respecte de qualsevol dada de caràcter personal a la que tingui accés com a conseqüència de la prestació dels serveis objecte de la present contractació, amb les disposicions de la normativa de protecció de dades aplicable, alhora que subscriurà el corresponent document de tractament de dades.

18è.- Que designa com a persona/es autoritzada/es per a rebre l'avís de les notificacions, comunicacions i requeriments per mitjans electrònics a:

Persona/es autoritzada/es*	DNI*	Correu electrònic professional*	Mòbil professional

*Camps obligatoris

Si l'adreça electrònica o el número de telèfon mòbil facilitats a efectes d'avís de notificació, comunicacions i requeriments quedessin en desús, s' haurà de comunicar la dita circumstància, per escrit, a TECSAL,S.A. per tal de fer la modificació corresponent.



19è.- Que, en el cas que formulin ofertes empreses vinculades, el grup empresarial a què pertanyen és (indicar les empreses que el componen)

20è.- Que, en el cas de resultar proposat com a adjudicatari, es compromet a aportar la documentació assenyalada en el present plec de condicions.

[Lloc, data i signatura]

34.ANNEX II

MODEL DE PRESENTACIÓ DE L'OFERTA

OFERTA ECONÒMICA QUE ES FORMULA EN EL PROCEDIMENT OBERT CONVOCAT PER TECSAL, S.A. PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT D' EQUIPS INFORMÀTICS I SISTEMES D' INFORMACIÓ A TECSAL,S.A

En/Na....., major d'edat, veí de amb domicili a efectes de notificacions al carrernúm pis, provist del DNI/NIF, actuant en nom i representació de l'entitat mercantil, assabentats del procediment obert per a la **CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT D' EQUIPS INFORMÀTICS I SISTEMES D' INFORMACIÓ A TECSAL,S.A**, acceptant i sotmetent-se plenament al Plec de Clàusules Administratives i al Plec de Prescripcions Tècniques.

FORMULA LA SEGÜENT OFERTA:

CRITERI QUANTITATIU (puntuació màxima: 49 punts)

MANTENIMENT, POSSIBLES RENOVACIONS I AMPLIACIONS (puntuació màxima: 35 punts)

.....Euros

(..... €) (en lletra i xifra) IVA no inclòs.

L'IVA ascendeix a Euros.

Nota: el preu màxim anual ha de ser de 19.200 €

POSSIBLES EQUIPS A SUBSTITUIR: (puntuació màxima: 14 punts)

.....Euros

(..... €) (en lletra i xifra) IVA no inclòs.

L'IVA ascendeix a Euros.

Nota: el preu màxim anual ha de ser de 5.000 €

CRITERIS QUALITATIUS (puntuació màxima: 51 punts)

Es valorarà la millor relació qualitat-preu en funció de la següent ponderació:

CRITERIS QUALITATIUS	Puntuació
<p>1. Temps de resposta de menys de 24h en cas d' urgència i disponibilitat telefònica, fins a 15 punts.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Menys de 12 hores: 15 punts. - Menys de 24 hores: 7 punts. 	
<p>2. Proposta de millora de monitoratge, fins a 6 punts.</p> <p>Eina que permeti a l' adjudicatari conèixer a temps real i a distància si un o diversos servidors de Tecsal,S.A. han deixat de funcionar.</p> <p>Cal acreditar amb especificacions i una o diverses captures de pantalla del programa, en cas contrari no es valorarà aquesta proposta de millora.</p>	
<p>3. Proposta de millora de l' eina d' inventari, fins a 5 punts.</p> <p>Eina que permeti a Tecsal,S.A. inventariar els equips i llicències i mantenir-ho actualitzat mitjançant un agent instal·lat als equips.</p> <p>Cal acreditar amb especificacions i una o diverses captures de pantalla del programa, en cas contrari no es valorarà aquesta proposta de millora.</p>	
<p>4. Proposta de millora de l' eina de gestió de contrasenyes, fins a 5 punts.</p> <p>Eina que permeti a Tecsal,S.A. tenir emmagatzemades i encriptades les contrasenyes que utilitza en tots els seus sistemes. L' accés ha de poder ser multiusuari i ha d' estar allotjat en una ubicació accessible des de múltiples dispositius (ordinador, telèfon mòbil o tauleta).</p> <p>Cal acreditar amb especificacions i una o diverses captures de pantalla del programa, en cas contrari no es valorarà aquesta proposta de millora.</p>	
<p>5. Proposta de millora d' auditoria de seguretat informàtica, fins a 10 punts.</p> <p>L' oferta inclou una auditoria de seguretat amb una dedicació no inferior a 40 hores per un tècnic amb titulació acreditada CISSP (Certified Information Systems Security Professional d' ISC) o CISM (Certified Information Security Manager d' ISACA)</p> <p>Cal acreditar adjuntant la titulació, en cas contrari no es valorarà.</p>	

<p>6. Proposta de millora referent a certificacions de qualitat, fins a 5 punts.</p> <p>Tecsal,S.A. opta per criteris de qualitat mitjançant l' acreditació d' ISOs: Certificació ISO 9001</p> <p>Cal acreditar adjuntant la certificació, en cas contrari no es valorarà aquesta proposta de millora.</p>	
<p>7. Experiència mínima de 5 anys adscrit a un servei similar. En el cas que no pugui justificar els anys d'experiència no es valorarà aquest criteri</p> <ul style="list-style-type: none">- Sí: 5 punts- No: 0 punts	

[Lloc, data i signatura]