

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A L'ADJUDICACIÓ MITJANÇANT EL PROCEDIMENT OBERT PER CONCURS, DE LA CONCESSIÓ DEL TRANSPORT AMB ACOMPANYANT DEL CENTRE ESPECIAL DE TREBALL TECALSA

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

1.1.- L'objecte del contracte és la gestió del servei de transport amb acompanyant del personal de TECSALSA d'entrada i sortida al centre.

La gestió del servei de transport inclou, la prestació del servei de transport del personal de TECSALSA d'entrada pel matí i sortida per la tarda, des de les parades establertes com a punts d'origen fins a l'entrada del recinte, de manera que es trobin en el centre començament de la jornada laboral, i un cop finalitzada la jornada inclou el transport des de el centre fins als respectius punts de parada d'origen.

També inclou la vigilància de les persones amb discapacitat intel·lectual per part d'un acompanyant del servei durant l'estona que dura el trajecte, des de que els usuaris pugen en les seves parades d'origen fins l'arribada al centre, així com la vigilància en els trajectes de tornada des de la sortida del centre fins l'arribada a les parades d'origen.

1.2.- El servei de transport es durà a terme durant 213 dies natural, d'acord amb el calendari anual de TECSALSA.

1.3.- L'empresari licitador, si ho creu convenient pot proposar variacions, sempre que ofereixin avantatges en la seva utilització, per noves tecnologies, major nombre de prestacions, millor aplicació tècnica i d'altres característiques que puguin ésser avantatjoses per TECSALSA, les quals es justificaran degudament en la documentació de referències tècniques.

1.6.- L'empresari assumirà la responsabilitat civil i/o patrimonial, i les obligacions fiscals que es deriven del compliment o incompliment contractual, així com les que siguin conseqüència del funcionament normal o anormal del servei públic.

L'execució del servei contractat no implica l'accés a dades personals que siguin incloses en fitxers de client. D'acord amb la LOPD, els treballadors de TECSAL, S.A. tenen prohibit l'accés a les dades personals de fitxers dels clients i l'obligació de secret envers a les dades que haguessin pogut conèixer amb motiu de la prestació del servei. Les dades personals del client seran incloses en un fitxer de TECSAL, S.A. per al manteniment i control de la relació negocial i informació comercial per correu postal, electrònic i/o fax. Si desitja exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i/o oposició, haurà de dirigir-se per escrit a: TECSALSA, apartat de correus 141, 08940 Cornellà de Llobregat (Barcelona).



2.- FORMA DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

2.1.- El servei de transport es durà a terme durant tots els dies laborals de TECALSÀ.

2.2.- El servei s'iniciarà en els punts de recollida inicial establert en les parades d'origen i de recollida i amb subjecció a l'horari establert.

2.3.- Un cop fixats els horaris d'arribada i de sortida del vehicle, aquests s'hauran de respectar estrictament.

2.4.- La parada del vehicle s'efectuarà únicament en els punts proposats per TECALSÀ, i que per a cada ruta són les que figuren en l'annex I d'aquest plec. Qualsevol modificació de les parades establertes ha de ser autoritzada per TECALSÀ.

En qualsevol cas, l'emplaçament de les parades ha de garantir que la baixada o pujada dels treballadors es pugui efectuar amb tota seguretat, i que la circulació general de la zona no posi en perill la seguretat dels treballadors.

2.5.- El conductor a més de les prescripcions derivades del Codi de Circulació i d'altres normes en matèria de transport públic de viatgers, observarà les següents mesures de seguretat:

- Mantenir, en tot moment, una velocitat de conducció moderada.
- No accionar els dispositius d'obertura de les portes fins que el vehicle es trobi totalment parat.
- Evitar les maniobres de marxa enrere en els punts de recollida i baixada dels alumnes.
- Abans d'engegar, assegurar-se que les portes romanguin tancades, que tots els alumnes estiguin asseguts i que cap altre treballador es trobi dins del seu camp de maniobra o intenti creuar davant del vehicle.
- Actuaran de manera respectuosa amb els usuaris i llurs familiars o tutors, informant de qualsevol incident a l'acompanyant del servei de transport escolar.
- Haurà de conèixer els mecanismes de seguretat del vehicle.
- En general haurà de realitzar el servei d'acord amb la normativa vigent aplicable en matèria de conductors de serveis públics de transport.



2.6.- A més de la figura del conductor, a cada autocar hi ha d'haver-hi la figura de l'acompanyant en el nombre que marca la legislació vigent depenent de si es tracta d'un servei de transport amb personal amb discapacitat intel·lectual i observarà les següents mesures:

- L'acompanyant davant de qualsevol d'incident ocorregut durant el servei, actuarà segons el que marca la normativa actual publicada en aquesta matèria.
- L'acompanyant, que actuarà amb respecte davant les persones usuàries del servei, de llurs familiars o tutors i davant dels òrgans de direcció de TECSALSA, adoptarà totes les mesures possibles per tal que el transport es desenvolupi en un clima de normalitat i seguretat, amb subjecció a la normativa vigent.
- L'acompanyant haurà de conèixer el funcionament dels mecanismes de seguretat del vehicle.
- Realitzarà totes aquelles tasques que se li encomanin per instrucció de l'òrgan contractant a fi d'assegurar la qualitat de la prestació del servei.

Pel que fa a les rutes d'educació especial, ateses les característiques de l'alumnat usuari, s'obliga al concessionari a mantenir durant tot el calendari laboral, els mateixos professionals (conductors i acompanyants) en cada una de les rutes, a fi i efecte de no pertorbar el bon funcionament del servei.

3.- OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES

3.1.- L'empresa resta obligada a complir en tot moment els requisits legals vigents en matèria de seguretat i higiene laboral.

3.2.- Quant al vehicle:

El vehicle que ha de prestar el servei objecte del contracte haurà de complir tots aquells requisits legals que exigeixen les disposicions vigents en la matèria. L'incompliment d'aquestes exigències, serà responsabilitat exclusiva del concessionari.

3.2.1.- Per a la realització del servei, el concessionari haurà de disposar dels vehicles de la seva propietat adequats al nombre i característiques de les persones usuàries.

3.2.2.- L'Empresa adjudicatària haurà de comunicar a l'òrgan contractant les referències tècniques dels vehicles destinats al servei, adjuntant-hi aquelles relatives a un vehicle suplent per servei. Serà obligació del prestatari, la presentació a l'òrgan contractant de l'actualització de tota la documentació tècnica que durant tot l'any.



3.2.3.- En el cas dels vehicles destinats al servei de transport escolar d'educació especial, hauran de disposar dels mecanismes necessaris per adaptar la prestació del servei a les persones amb mobilitat reduïda.

3.2.4.- El vehicle haurà de portar també, ben visible al davant, el nom del centre educatiu destinatari i el número de la ruta que s'indiqui, així mateix es col·locarà a la part anterior o posterior del vehicle un cartell amb el logotip de TECSALSA, el cost dels quals anirà a càrrec de l'adjudicatari.

3.2.6.-El concessionari està obligat a mantenir els vehicles en perfecte estat de conservació i neteja i a substituir, quan sigui necessari, aquells vehicles que per problemes aliens als usuaris, posin en perill el bon funcionament del servei.

3.3. Quant a la publicitat en el vehicle

El concessionari haurà de respectar les directrius referents a la inserció de publicitat en els vehicles, així com la reserva de drets en favor de TECSALSA que en matèria de publicitat s'estableix en el present plec de condicions.

El contractista, en el cas d'insertar publicitat en el vehicle, haurà de respectar les normes generals establertes en matèria de publicitat pel que fa a la defensa dels drets dels usuaris en aquesta matèria (anuncis de tabac, alcohol...).

3.4.- Quant als acompanyants:

3.4.1.- Per a la realització d'aquest servei, el contractista s'obliga contractar UN acompanyant per autocar per realitzar les tasques d'acompanyant, d'acord amb la legislació vigent en aquesta matèria, tractant-se en el cas del transport de persones amb discapacitat intel·lectual, la figura de qualsevol persona major d'edat, que no es trobi afectada per alguna discapacitat física o mental que òbviament la inhabiliti per l'atenció durant el viatge, sempre i quan conegui les regles de seguretat que haurien de ser tingudes amb compte per tots els usuaris durant el trajecte, i per l'abandonament del vehicle en cas d'accident.

3.4.3.- Les tasques de l'acompanyant seran les que es recullen en les disposicions vigents.

El contractista s'obliga a procedir a la immediata substitució dels acompanyants que no actuïn adequadament i quan així ho demani l'òrgan contractant.

3.5.- Quant al conductor:

3.5.1.- El conductor del vehicle destinat al servei, hauran de tenir el permís de conduir de la classe que correspongui i hauran de figurar inscrits en el registre especial de la Direcció General de Trànsit. Així mateix hauran d'acomplir tot allò que disposi la legislació vigent en la matèria que sigui de la seva competència.



El contractista s'obliga a procedir a la immediata substitució dels conductors que no actuïn adequadament i quan així ho demani l'òrgan contractant.

4.- CONTROL DE QUALITAT

Quant al control de qualitat, el contractista s'obliga a la realització com a mínim de les següents accions de control de la qualitat en la prestació del servei:

4.1.- Tramesa a TECSALSA, d'un informe resum sobre continguts de qualitat de les rutes. El model d'informe, que incorporarà la signatura i segell, tant de l'adjudicatari com de la direcció de TECSALSA, que determinarà els elements necessaris per a poder efectuar aquest control de qualitat.

4.2.- Les mesures correctores que es puguin derivar de l'anàlisi dels elements que componen el control de qualitat del servei, detallats en les bases anteriors, incorporaran la consideració d'interès públic, als efectes de possibles modificacions contractuals.

5.- VIGÈNCIA DEL CONTRACTE

5.1.- L'execució del servei i de vigència del contracte serà d'un any, prorrogable un any mes. Data d'inici del contracte: 01 de gener de 2020.

6.- RUTES

El servei de transport, es farà segons la ruta detallada en l'annex I d'aquest plec, aquesta ruta es susceptible a canvis, sempre que sigui beneficiós per les persones usuàries.

Cornella de Llobregat, 13 de novembre de 2019



Sr. Eugenio Alanís Ortega
Coordinador General



ANNEX 1

RUTA DEL MATI

Parada 1: Carrer Rubio i Ors, 128

Parada 2: Carrer Rubio i Ors, 282

Parada 3: Crta. Hospitalet, 66

Parada 4: Av. del parc, 14

Parada 5: Av. Sant Ildefons, 26

Parada 6: Av. Sant Ildefons amb c/Joan Arús i Borràs

Parada 7: Av. Sant Ildefons amb c/de la Urb. Palou 21B

Parada 8: Crta. Esplugues (oliverar)

Parada 9: Crta. Esplugues amb c/ Domènech i muntaner

Parada 10: C/Progres, 10-12

Parada 11: C/Sant Joan Despí cantonada amb c/Terra Alta

RUTA DE LA TARDA

Parada 1: C/Progres, 10-12

Parada 2: Destraleta, 168

Parada 3: C/Sant Joan Despí cantonada amb c/Terra Alta

Parada 4: Carrer Rubio i Ors, 128

Parada 5: Carrer Rubio i Ors, 282

Parada 6: Crta. Hospitalet, 66

Parada 7: Av. del parc, 14

Parada 8: Av. Sant Ildefons, 26

Parada 9: Av. Sant Ildefons amb c/Joan Arús i Borràs

Parada 10: Av. Sant Ildefons amb c/de la Urb. Palou 21B

Parada 11 Crta. Esplugues (oliverar)

Parada 12: Crta. Esplugues amb c/ Domènech i muntaner

